



samen in gezondheidsproducten

Privacyverklaring NPN

Brancheorganisatie NPN is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Het gaat hierbij om gegevens van onze leden en gegevens van onze externe contactpersonen.

Contactgegevens NPN

Website: www.npninfo.nl
Adres: Henri Dunantstraat 36b
3822XE Amersfoort
Telefoonnr.: +31(0)332456001

Persoonsgegevens die wij verwerken

NPN verwerkt uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van onze diensten (lidmaatschap) en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam, van opgegeven contactpersonen en directieleden
- E-mailadres(sen) van contactpersonen en directieleden
- Omzetopgaves van leden
- Factuurgegevens, van niet- bedrijven of opstartende bedrijven
- IP-adres (bij websitebezoek)*
- Internetbrowser en apparaat type (bij websitebezoek)
- Locatiegegevens (bij websitebezoek)
- Gegevens over uw activiteiten op onze website (via Google Analytics)
- Lijst met contactgegevens in onze mailsystemen (LaPosta en Mailchimp)

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

NPN verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling (consultancyopdracht of lidmaatschap kosten)
- Verzenden van onze ledennieuwsbrief en de EXTRA nieuwsbrief
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken voor het ledengedeelte op de NPN website of u aan te melden voor de nieuwsbrieven
- Het verwerken van enkele persoonsgegevens als NPN hier wettelijk toe verplicht is, zoals gegevens die nodig zijn voor de belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

NPN neemt geen besluiten over zaken op basis van geautomatiseerde verwerkingen die gevolgen kunnen hebben voor personen en/of bedrijven. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van NPN) tussen zit.

NPN gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- SnelStart (facturen)
- LaPosta (niewsbrieven en mails naar leden en stakeholders)

*I.v.m. mogelijk websitebezoek vanuit privé-situatie



samen in gezondheidsproducten

- Mailchimp (nieuwsbrieven)
- Google Analytics (websitebezoek meten)

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

NPN bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Bedrijfsgegevens, met daarin persoonsgegevens, worden bewaard zo lang het bedrijf lid is van onze vereniging. Bij NPN worden gegevens van leden die het lidmaatschap opzeggen verwijderd aan het eind van het jaar volgend op het jaar van opzegging. Indien een opzeggend lid opmerkt dat de gegevens direct moeten worden verwijderd, dan wordt dat doorgevoerd.
- Bedrijfsgegevens, met daarin persoonsgegevens, met betrekking tot facturen worden, conform wettelijke termijn volgens de belastingdienst, zeven jaar bewaard.
- Vragen en antwoorden van leden en externen worden soms opgeslagen voor het opdoen en verzamelen van informatie over wetgeving en andere zaken.

Delen van persoonsgegevens met derden

NPN verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. NPN blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

NPN gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. NPN gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Op deze website worden ook cookies geplaatst door derden, zoals Google Analytics:

- Functie: Analytische cookie die websitebezoek meet
- Bewaartermijn: 26 maanden

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door NPN en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@npninfo.nl



samen in gezondheidsproducten

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Indienen klacht

NPN wil u er op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

NPN neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@npninfo.nl